



# QUALITA' DEL SERVIZIO

## QUESTIONARIO PER GLI OSPITI DIMESSI E LORO FAMILIARI

Gentile Sig./Sig.ra,

è interesse della Direzione della RSA Igea conoscere il grado di soddisfazione dei suoi ospiti verso i servizi loro offerti durante la permanenza nella struttura.

La invitiamo a rispondere cortesemente ad alcune domande, così da contribuire alla realizzazione di modifiche/integrazioni dei nostri servizi che ne migliorino il gradimento e l'efficacia.

Barrare la casella relativa:      OSPITE       FAMILIARE

Qual è il Suo giudizio riguardo a:

	positivo	negativo	non so	commenti
<b>Assistenza sanitaria</b> (medica, fisioterapica, infermieristica)				..... ..... .....
<b>Assistenza di base</b>				..... ..... .....
<b>Pulizia ed igiene</b>				..... ..... .....
<b>Distribuzione e qualità pasti</b>				..... ..... .....
<b>Comfort ambientale</b>				..... ..... .....
<b>Cortesia e disponibilità del personale</b>				..... ..... .....

Al termine della Sua degenza, ritiene che il suo stato di salute sia migliorato?  SI  NO

.....  
.....  
.....

La ringraziamo per la Sua collaborazione