

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI DEGLI OSPITI DELLA RSA IGEA

Gentile Signora, Egregio Signore

Siamo interessati a conoscere la Sua opinione sulla qualità dell'assistenza qui ricevuta dal Suo familiare: La invitiamo a compilare questo questionario, che ci sarà particolarmente prezioso per migliorarla.

Gli operatori della Segreteria potranno essere di aiuto per chiarimenti e ritireranno questa scheda da Lei compilata.

IMPORTANTE: per rispondere barrare con una croce una sola risposta per ogni domanda.

1	ASSISTENZA MEDICA	3	Ritengo che i medici siano molto capaci, cortesi e solleciti
		2	Ritengo che i medici siano abbastanza capaci, cortesi e solleciti
		1	Ritengo che l'assistenza medica lasci molto a desiderare
2	ASSISTENZA INFERMIERISTICA	3	Ritengo che gli infermieri siano molto capaci, cortesi e solleciti
		2	Ritengo che gli infermieri siano abbastanza capaci, cortesi e solleciti
		1	Ritengo che l'assistenza infermieristica lasci molto a desiderare
3	ASSISTENZA RIABILITATIVA	3	Ritengo che i fisioterapisti siano molto capaci, cortesi e solleciti
		2	Ritengo che i fisioterapisti siano abbastanza capaci, cortesi e solleciti
		1	Ritengo che l'assistenza riabilitativa lasci molto a desiderare
4	SERVIZI DI ASSISTENZA NEL LORO INSIEME	3	Siamo molto soddisfatti dei servizi offerti dalla RSA
		2	Siamo abbastanza soddisfatti dei servizi offerti dalla RSA
		1	Ritengo che i servizi nel loro insieme lascino molto a desiderare
5	PASTI	3	I pasti mi sembrano molto curati per quantità e qualità, varietà e presentazione
		2	I pasti mi sembrano abbastanza curati per quantità e qualità, varietà e presentazione
		1	Ritengo che i pasti lascino molto a desiderare
6	CAMERA, AMBIENTI, ARREDI	3	Camera, ambienti ed arredi sono ben curati per comfort e pulizia
		2	Camera, ambienti ed arredi sono abbastanza curati per comfort e pulizia
		1	Ritengo che camera, ambienti ed arredi lascino molto a desiderare per comfort e pulizia

7. COMPLESSIVAMENTE, SI SENTIREBBE DI CONSIGLIARE UN RICOVERO IN QUESTA RSA AD ALTRI ?

- ① no ② sì ③ non so

8. RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, COMPLESSIVAMENTE, LA SUA OPINIONE SU QUESTA RSA È

- ① peggiore di quanto pensassi
② sostanzialmente come me l'aspettavo
③ migliore di quanto pensassi
④ molto migliore di quanto pensassi
⑤ non mi sento di esprimere un'opinione

ESPRIMA, SE LO DESIDERA, SUE CONSIDERAZIONI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

.....
.....
.....
.....

PER FINIRE, LE CHIEDIAMO ALCUNI DATI:

9. OGNI QUANTO E' VENUTA/VENUTO IN RSA ?

- ① mai – quasi mai
② un paio di volte in tutto
③ alcune volte ogni settimana
④ quasi tutti i giorni
⑤ tutti i giorni

10. CHI HA COMPILATO QUESTO QUESTIONARIO ?

- ① il coniuge dell'ospite
② il figlio/la figlia dell'ospite
③ il fratello / la sorella dell'ospite
④ altro familiare o parente dell'ospite
⑤ altra persona

GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE.

SI RICORDI DI CONSEGNARE AL PERSONALE IL QUESTIONARIO COMPILATO

DATA _____